

Claude HAMEAU

Moorea, Polynésie Française
claude.hameau@gmail.com
+689 87 71 20 35



Leader d'équipe bilingue français-anglais axé sur les résultats, avec une solide expertise dans la direction d'hôtels à l'international, le développement commercial et la gestion financière. Expérimenté dans le management d'équipes multiculturelles.

Expérience Professionnelle

Décembre 2020
à ce jour

Directeur des Hôtels Moorea Island Beach Hotel
& Moorea Beach Lodge

Direction de deux hôtels en front de mer.
Recrutement, formation, accompagnement et leadership.
Supervision des départements de la réception, de l'entretien ménager, de la restauration et de la maintenance.
Mise en œuvre de stratégies de marketing.
Responsabilité de la politique commerciale, contrats partenaires, Veilles concurrentielles.
Gestion des finances, rapprochement bancaire.
Développement des relations publiques.
Supervision et initiation de projets de rénovations.
Mise à niveau des équipements et du matériel selon les normes de conformités professionnelles.
Modernisation des services informatiques, logiciel de réservation, room directory digital, vidéo surveillance.
Développement d'activités complémentaires avec une société de location de véhicules et une société d'excursions lagonaires affiliées aux hôtels.

Juillet à
Décembre 2020

Directeur des Opérations Hôtel Royal Huahine

Directeur des opérations d'un hôtel resort.
Management des équipes de réception, de l'entretien ménager, de maintenance, de l'équipage des bateaux et de la restauration.
Gestion de travaux sur l'ensemble des équipements.
Supervision de la qualité de service du restaurant.
Négociations avec le syndicat.

Novembre 2019
à Mai 2020

Directeur Adjoint Vahine Island Private Resort & Spa

Responsabilité de la partie hôtel du resort.
Collaboration avec le directeur du restaurant qui était aussi le directeur principal.
Codirection des équipes de réception, de l'entretien ménager, de la restauration, de la maintenance et des capitaines.
En charge de la paie, des finances et de la comptabilité.
Gestion des relations publiques et des partenariats.

Juin 2017
à Janvier 2018

Chef de Réception Hôtel de Chantaco Golf & Wellness

Participation à l'ouverture de l'hôtel
et au développement de plusieurs services.
Supervision de la mise en place de logiciel de réservation,
Elaboration de procédures de travail.
Encadrement du personnel de réception et d'entretien.
Gestion de la communication avec le restaurant.
Organisation d'événements et d'expositions.
Création de contenu digital.

Mars 2013
à Octobre 2016

Chef de Réception Hôtel du Levant Cap d'Antibes

Gestion de la réception, du personnel d'accueil
et du personnel d'entretien.
Gestion du planning des équipes.
Assistance au directeur dans la gestion des contrats de partenariat.
Création de procédures de travail.

Formations - Diplômes

Brevet de Technicien Supérieur en Management Hôtelier. France
Certificat professionnel au tourisme durable remis par le GSTC
Formation aux premiers secours

Langues

Français Langue maternelle

Anglais Courant

Italien Conversations avancées

Japonais Conversations basiques

Bureautique

Pack office

Logiciels hôteliers

Excel, Word, PowerPoint

Opera, Vega, GHM, Reservit, Betisoft, MisterBooking

Atouts

- Leadership fédérateur, culture du résultat
- Gestion financière et opérationnelle
- Strategies commerciales
- Excellentes capacités de communication
- Résolution de conflits
- Développement d'équipe et individuel, montée en compétences
- Excellence du service et satisfaction client
- Initiatives de développement durable
- Experience solide en rénovations, ouverture d'hôtel, classement hôtelier
- Connaissances des normes de sécurité et conformité